

平成28年6月吉日

NPO 法人禁煙推進の会 えひめ

会長 松岡 宏 様

謹啓 時下益々御清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は、弊社業務につきまして格別のご高配を賜りまして厚く御礼申し上げます。

この度、松岡様から頂戴いたしました弊社会長及び社長宛「ホームを含む駅構内および敷地内全面禁煙化のお願い」につきまして、回答申し上げます。

弊社における禁煙・喫煙に関する取組みにつきましては、タバコを吸われるお客様と、吸われないお客様の双方が気持ち良くご利用いただけるように、受動喫煙の防止に努めております。

ご承知のように列車につきましては、平成23年3月に実施したダイヤ改正より、特急列車の喫煙ルームを廃止し、全ての列車（サンライズ瀬戸号を除く）を全面禁煙としております。

駅につきましては、基本的に待合室・コンコースを禁煙とし、駅前やホームにつきましては、お客様の流動等を考慮して、極力影響の少ないホームのどちらかの突端に喫煙コーナーを設置して分煙の徹底に努めております。

また、松山駅につきましては、ホームの灰皿を全て撤去し1番ホーム中程の板塀内側に喫煙コーナーを新たに設置し、出入り口には観葉植物を置き、中が見えにくくするなど、タバコを吸われないお客様に配慮いたしております。

今後とも、お客様から寄せられるご意見や社会情勢等に鑑み、受動喫煙防止に努めますとともに、駅・車両を含め鉄道施設内の安全・安心・快適な環境整備に取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

最後になりましたが、今後ともJR四国をご愛顧賜りますようお願い申し上げます、松岡様への回答とさせていただきます。

末筆ではございますが、松岡様のご健勝とますますのご活躍をお祈り申し上げます

敬具

四国旅客鉄道株式会社
お客様サービス推進室
室 長 美馬 幹晃